



**TURKISH AIRLINES**

## **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI MEVZUATI HAKKINDA SIKÇA SORULAN SORULAR**

### **1- GİRİŞ**

Günümüzde gelişen teknolojinin de etkisiyle bireylere ilişkin çeşitli veriler farklı platformlarda kolaylıkla işlenebilmekte ve aktarılabilir. Verilerin teknolojik imkanlar ile kolaylıkla erişilmesi ve işlenebilmesi hem kişilere hem de mal ve hizmet sunanlara bazı kolaylıklar ve avantajlar sağlasa da verilerin istismar edilme riskini de beraberinde getirmektedir. Bu nedenle, kişisel verileri koruyabilmek adına hukuki bir altyapının oluşturulması da zorunluluk haline gelmektedir.

Bu çerçevede “kişisel verilerin korunması” kavramı ülkemizde 2010 yılında yapılan değişiklik sonucunda Anayasanın 20 nci maddesine eklenen fıkra ile Anayasal güvence altına alınmış ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin usul ve esasların kanunla düzenleneceği hükme bağlanmıştır. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ise (“Kanun”) 07.04.2016 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Kanun, kişisel verileri işlenen gerçek kişiler ile bu verileri tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işleyen gerçek ve tüzel kişiler hakkında uygulanmaktadır.

25 Mayıs 2018 tarihinde yürürlüğe giren AB Genel Veri Koruma Tüzüğü / EU General Data Protection Regulation (“GDPR”) ise kişisel verilerin korunması alanında çok ciddi cezai yaptırımları gündeme getiren Avrupa Birliği menşeli bir çatı mevzuattır.

Ortaklığımız nezdinde işlenen kişisel verilere ilişkin tüm işlemler başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) olmak üzere ulusal mevzuat hükümlerimize ve AB Genel Veri Koruma Tüzüğü (“GDPR”) gibi tabi olunan diğer uluslararası mevzuat hükümlerine uygun şekilde gerçekleştirilmelidir.

Esasen kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuatlar kişisel verilerin işlenmesini sınırlamamakta, tam tersine veri temelli ekonomide daha rekabetçi bir noktada olabilmek adına kişisel verilerin işlenmesine ilişkin usul ve esasları düzenlemektedir. Diğer bir ifadeyle, hem Kanun’da hem de GDPR’da kişisel verilerin korunması hakkı ile veri temelli ekonomi arasında bir denge tesis edilmesi gözetilmektedir.

Şimdi personel, yolcu ve müşterilerimiz bakımından uçtan uca dikkat edilmesi gereken “kişisel veriler” kurallarının neler olduğunu öğrenmek için mevzuatla getirilen usul ve esasları inceleyelim.

### **2- KİŞİSEL VERİ VE ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİ NEDİR? KANUN KAPSAMINDA ÖNEMLİ DİĞER TANIMLAR NELERDİR?**

- Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder. Kişinin salt adı veya soyadı gibi onun kimliğini belirlemeyi sağlayan bilgiler değil, kişinin fizyolojik, ekonomik, kültürel, sosyal bilgileri, psikolojik durumu veya telefon numarası, genetik bilgileri, sigorta numarası, fotoğrafı, özgeçmişi gibi dolaylı veya doğrudan kişiyi belirlenebilir kılan her türlü veri kişisel veridir. Örneğin, yolcunun adresi, personelin unvanı, kişilerin doğum yeri, kimlik/pasaport numaraları gibi. Takma isimler tek başına veya başka kaynaklarla birleştirildiğinde kişiyi tanımlamayı sağlayabilecek nitelikte ise bu tarz veriler de kişisel veri olarak kabul edilir. Ayrıca, sıkça kullanılan kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek



**TURKISH AIRLINES**

## **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI MEVZUATI HAKKINDA SIKÇA SORULAN SORULAR**

kişiyile ilişkili müşteri şikayet raporları, çalışan performans değerlendirme raporları, mülakat değerlendirme raporları gibi raporlar, ses veya görüntü kayıtları, resimler, kullanıcı işlem kayıtları gibi kayıtlar, özgeçmiş, bordro, fatura, banka dekontları, kredi kartı ekstreleri, nüfus cüzdanı fotokopileri gibi belgeler ve mektup, davet yazıları gibi yazılar/kayıtlar içinde yer alan veriler de kişisel veri olarak addedilebilir.

Ancak yine de bunların kişisel veri olup olmadığı her somut olayın özelliğine göre “kişiyi tanımlayabilme” kabiliyeti dikkate alınarak değerlendirilmelidir.

- **Kişisel verilerin korunması**, kişisel verilerin işlenmesinin disiplin altına alınması ile temel hak ve özgürlüklerin korunmasıdır. Kişisel verilerin korunması, temelde verilerin değil, bu verilerin ilişkili olduğu kişilerin korunmasını amaçlamaktadır. Başka bir ifade ile verilerin korunması; kişileri, onlar hakkındaki verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da otomatik olmayan yollarla işlenmesinden doğacak zararlardan koruma amacına yönelmiş ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin ilkelerde somutlaşmış idari, teknik ve hukuki önlemleri ifade eder.
- **İlgili kişi**, kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi ifade eder. Kanunda, yalnızca gerçek kişilerin verilerinin korunması öngörülmüş, tüzel kişilerin verileri Kanun kapsamı dışında tutulmuştur.
- **Özel nitelikli kişisel veri**, kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileridir. Örneğin, yolcunun veya personel adayının biyometrik bilgileri (boy, kilo, göz rengi gibi), sağlık raporu, engellilik bilgisi, özel yemek tercihi (allerji, koşer, helal yemek vb) gibi.

Özel nitelikli kişisel veriler, başkaları tarafından öğrenildiği takdirde ilgili kişinin mağdur olabilmesine veya ayrımcılığa maruz kalabilmesine neden olabilecek nitelikteki verilerdir. Kanunda, hangi kişisel verilerin özel nitelikli kişisel veri olduğu tek tek belirtilmiş olup, bu sayılanlar dışındakiler özel nitelikli kişisel veri olarak kabul edilemez. Bu bakımdan, özel nitelikli kişisel verilerin sınırlı olarak sayıldığı kabul edilir.

- **Kişisel sağlık verisi**, kişinin fiziksel ve ruhsal sağlığına ilişkin her türlü veri ile kişiye sunulan sağlık hizmeti ile ilgili bilgilerdir. Örneğin; her türlü tahlil sonucu, kişinin geçirdiği hastalıklar, kullandığı ilaçlar gibi veriler kişisel sağlık verileridir. Kişisel sağlık verisi özel nitelikli kişisel veridir. Dolayısıyla Kanunda düzenlenen özel nitelikli kişisel verilerin işleme şartlarına tabidir.
- **Veri işleme**, Kişisel verilerin elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem olarak tanımlanmaktadır. Örneğin yolcunun pasaportu üzerinde yapılan kontroller, UM yolcu formunun teslim alınması, Troya sistemindeki yolcu bilgilerine erişim, bunlar üzerinde değişiklik yapılması, gibi kişisel veri içeren tüm işlemler “veri işleme” olarak kabul edilmektedir. Örneğin, kişisel verilerin sadece bir hard diskte, CD’de, sunucuda depolanması, anılan verilerle başkaca hiçbir işlem yapılmasa da bir veri işleme faaliyetidir.



**TURKISH AIRLINES**

## **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI MEVZUATI HAKKINDA SIKÇA SORULAN SORULAR**

- **Veri Sorumlusu**, kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişilerdir. Veri sorumlusu, işleme faaliyetinin “neden” ve “nasıl” yapılacağı sorularının cevabını verecek kişidir. Veri sorumlusunun tespiti için kişisel verilerin işlenmesi ve işlenme amacı, işlenecek kişisel veri türleri, işlenen kişisel verilerin hangi amaçlarla kullanılacağı, hangi kişilerin kişisel verilerinin işleneceği, kişisel verilerin paylaşılıp paylaşılmayacağı, paylaşılacaksa kimlerle paylaşılacağı, ne kadar süreyle saklanacağı, ilgili kişilerin erişim hakkı ve diğer haklarının uygulanıp uygulanmayacağı gibi hususlara kimin karar verdiği dikkate alınır. Burada belirtilmesi gereken diğer bir husus ise, eğer veri işleme faaliyeti bir tüzel kişilik tarafından gerçekleştiriliyorsa, burada veri sorumlusu tüzel kişinin kendisidir. Örneğin yolcu ile kurulan taşıma sözleşmesinde THY A.O. veri sorumlusudur.
- **Veri İşleyen**, Veri Sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişilerdir. Veri işleyenin faaliyetleri veri işlemenin daha çok teknik kısımları ile sınırlıdır. Burada önemli olan, veri işleyenin bu kapsamdaki kişisel veri işleme faaliyetlerini veri sorumlusundan aldığı talimatlar doğrultusunda gerçekleştirmesidir. Örneğin, veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak veri sorumlusu adına faaliyet gösteren, dışarıdan hizmet alınması suretiyle çağrı merkezi hizmeti veren bir şirket bu faaliyet kapsamında veri işleyen olarak kabul edilecektir. Örneğin kayıp bagajın teslim edilmesi için THY A.O. tarafından görevlendirilen taşıeron firma veri işleyendir. Yine, IT alt yapısı için hizmet alınan ve şirketimiz talimatları ile sınırlı olarak hareket eden yazılım firması veri işleyendir.
- **Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi (VERBİS)**, Veri Sorumluları Sicili, veri sorumlularının kaydedildiği, Kişisel Verileri Koruma Kurulunun gözetiminde Başkanlık tarafından kamuya açık olarak tutulan sicildir. Kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişiler, veri işlemeye başlamadan önce VERBİS’e kaydolmak zorundadır. VERBİS sistemine, ilgili kişilerin kişisel verileri değil, başlıklar halinde kategorik bazda hangi tür kişisel verilerin hangi amaçlarla işlendiği, ne kadar süreyle muhafaza edileceği ve kategorik bazda nerelere aktarılabileceği gibi bilgiler kaydedilir.
- **Açık rıza**, belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza şeklinde tanımlanmaktadır.

Açık rızanın üç unsuru bulunmaktadır:

1. **Belirli bir konuya ilişkin olması**: Veri işlemek üzere verilen rızanın geçerli olması için rızanın belirli bir konuya ilişkin ve o konu ile sınırlı olması gerekir. Buna göre genel bir irade açıklaması ile “kişisel verilerimin işlenmesini kabul ediyorum” şeklinde açık uçlu ve belirsiz bir rıza tek başına Kanun bağlamında açık rıza olarak kabul edilemez. Diğer bir ifade ile battaniye rızalar hukuken geçersizdir.
2. **Rızanın bilgilendirmeye dayanması**: Açık rıza bir irade beyanı olup, kişinin özgür bir şekilde rıza gösterebilmesi için neye rıza gösterdiğini bilmesi gerekir. Bu kapsamda, kişiye yapılacak bilgilendirme, mutlaka verinin işlenmesinden önce yapılmalı ve veri işleme ile ilgili bütün konularda açık ve anlaşılır bir biçimde gerçekleştirilmelidir. Bilgilendirme yapılırken elde edilecek kişisel verilerin hangi amaçlarla kullanılacağı açıkça belirtilmeli, kişinin anlamayacağı terimler ya da yazılı bilgilendirme yapıldığında okumakta güçlük çekeceği oranda küçük puntolar kullanılmamalıdır.



**TURKISH AIRLINES**

## **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI MEVZUATI HAKKINDA SIKÇA SORULAN SORULAR**

3. Özgür iradeyle açıklanması: Kişinin irade beyanı olan rıza, kişinin yaptığı davranışın bilincinde ve kendi kararı olması halinde geçerlilik kazanacaktır. Cebir, tehdit, hata ve hile gibi iradeyi sakatlayan hallerde kişinin özgür biçimde karar vermesi mümkün değildir. Örneğin, işçiye rıza göstermeme imkânının etkin bir biçimde sunulmadığı veya rıza göstermemenin işçi açısından muhtemel bir olumsuzluk doğuracağı durumlarda, rızanın özgür iradeye dayandığı kabul edilemez. Açık rızanın özgür irade ile açıklanması gerektiğinden, ilgili kişinin açık rızasının alınması, bir ürün veya hizmetin sunulmasının ya da ürün veya hizmetten yararlandırılmasının ön şartı olarak ileri sürülmemelidir.

Her durumda açık rıza alınması şart değildir, örneğin biletleme esnasında yolcunun ad, soyad, TC kimlik numarasını vermesi için bu konuda Aydınlatma Metni ile bilgilendirilmesi yeterlidir. Ancak yolcunun özel nitelikli kişisel verisinin toplanması söz konusu ise veya yolcunun e-posta adresine pazarlama içerikli bir bildirim gönderilmek isteniyor ise açık rızasının alınması gereklidir. Örnek 1: Türk vatandaşı yolcunun kimliğinin arka yüzündeki “din” bilgisi veya yabancı pasaportlu bir yolcunun pasaport görüntüsünde yer alan boy/göz rengi bilgisi “özel nitelikli kişisel veri” olduğundan bu bilgiler yolcunun aydınlatmaya dayalı açık rızasına dayalı olarak kaydedilebilir. Örnek 2: Yolcunun sağlık raporunun teslim alınması esnasında açık rızasının alınması gereklidir. Örnek 3: Yolcunun cep telefonuna pazarlama amaçlı bilgi gönderilebilmesi için yolcunun bu hususta önceden açık rıza vermiş olması gereklidir.

Açık rıza beyanı herhangi bir şekil şartına tabi değildir. Önemli olan açık rızanın Kanundaki unsurları taşıması ve ispatlanabilir olmasıdır. Dolayısı ile sözlü, yazılı, elektronik ortam vb. yöntemlerle açık rıza alınması mümkündür. Bununla birlikte, açık rızanın yazılı olduğu durumlarda, açık rıza metinleri açık, anlaşılır ve yalın bir şekilde kaleme alınmalıdır. Ayrıca, açık rızanın, olumlu bir irade beyanı içermesi gerekmektedir. Diğer bir ifade ile, açık rızanın şüpheye yer vermemesi gerekmekte, rızanın talep edilmesine ve alınmasına ilişkin işlemler, ilgili kişinin bu konudaki niyetini açık bir şekilde ortaya koyar nitelikte olmalıdır. Açık rızanın alındığı konusundaki ispat yükü ise veri sorumlusuna aittir.

Açık rızanın geri alınabilir niteliği: Açık rıza her zaman geri alınabilir. Çünkü bu kişiye sıkı sıkıya bağlı bir haktır. Ayrıca kişisel verilerin geleceğini belirleme hakkı ilgili kişiye aittir. Bu bağlamda kişi dilediği zaman veri sorumlusuna vermiş olduğu açık rızasını geri alabilir. Ancak geri alma işlemi ileriye yönelik sonuç doğurur. Geri alma beyanın veri sorumlusuna ulaştığı andan itibaren veri sorumlusu tarafından açık rızaya dayalı olarak gerçekleştirilen tüm faaliyetler durdurulmalıdır. Geri alma beyanı veri sorumlusuna ulaştığı andan itibaren hüküm doğurur.

### **3- KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ İLE İLGİLİ OLARAK UYULMASI GEREKEN İLKELER NELERDİR?**

Kişisel verilerin işlenmesinde her zaman Kanunda ortaya konulan genel ilkelere uygun davranılmalıdır. Kişisel verilerin işlenmesinde genel ilkeler şunlardır:

- Kişisel verilerin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun şekilde işlenmesi,
- Kişisel verilerin doğru ve gerektiğinde güncel olması,
- Kişisel verilerin işlendikleri amaç için gerekli olan veya ilgili mevzuatta öngörülen süre kadar muhafaza edilmesi ve



**TURKISH AIRLINES**

## **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI MEVZUATI HAKKINDA SIKÇA SORULAN SORULAR**

- d. Kişisel verilerin belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenmesi ve işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmasıdır.

Amaçla sınırlılık ilkesi; kişisel verinin sadece toplanma amacına uygun olarak işlenmesidir. Örneğin, yolcunun kayıp bagajının teslimi için alınan adres/telefon bilgisinin şahsi amaçla kullanılması, yolcuya şahsi mesajlar gönderilmesi veya yolcunun işlem için verdiği telefon numarasının yolcunun izni olmadan üçüncü kişilerle paylaşılması kanunen yasak olup yaptırıma tabidir.

Süre ile sınırlılık ilkesi ise; Kanunda yer alan kişisel verilerin işlenmesine ilişkin şartların tamamının ortadan kalkması durumunda kişisel verilerin resen veya ilgili kişinin talebi üzerine veri sorumlusu tarafından silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi gerekliliğini ifade eder.

#### **4- HANGİ DURUMLARDA AÇIK RIZA OLMADAN KİŞİSEL VERİ İŞLENEBİLİR?**

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
  - Fiili imkânsızlık nedeniyle kişinin rızasını açıklayamayacak durumda bulunması veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
  - Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
  - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
  - Kişisel verinin kişi tarafından alenileştirilmiş olması,
  - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
  - Kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
- ✓ Özel nitelikli kişisel verilerin açık rıza olmaksızın işlenmesi kural olarak Kanun'a aykırı olmakla birlikte; sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler haricindeki diğer özel nitelikli kişisel veriler, **kanunlarda öngörülen bazı hallerde** açık rıza aranmaksızın da işlenebilecektir. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis ve tedavi gibi hizmetlerin yürütülebilmesi amacıyla ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.

#### **5- VERİ SORUMLUSUNUN VE VERİ İŞLEYENİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ NELERDİR?**

Bu iki sıfatın bir gerçek veya tüzel kişide birleşmesi mümkündür. Örneğin bir şirket kendi çalışanlarıyla ilgili sahip olduğu kişisel veriler bakımından Veri Sorumlusu iken, hizmet sağladığı müşterileriyle ilgili sahip olduğu kişisel veriler bakımından ise Veri İşleyen sıfatındadır.

- Veri Sorumlusunun üç ana yükümlülüğü bulunmaktadır:
  - a. Aydınlatma, (kişisel verinin toplandığı her kanalda, amaca özel olarak yapılmalıdır)
  - b. Veri güvenliği, (örneğin yolcunun bilgilerinin yalnızca güvenli ve kurumsal cihazlar üzerinden toplanması)
  - c. Kişilere hangi haklara sahip olduklarını bildirme. (Ayrıntılı bilgi için bkz. <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/yasal-uyari/gizlilik-politikasi/> )



**TURKISH AIRLINES**

## **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI MEVZUATI HAKKINDA SIKÇA SORULAN SORULAR**

Veri işleyen, ilgili mevzuata uygun şekilde, veri sorumlusunun talimatları çerçevesinde kişisel veri işlemekle yükümlüdür. Bu talimatlar bir sözleşme ile de belirlenebilir.

### **6- AYDINLATMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ NASIL YERİNE GETİRİLİR?**

Kişisel veri işleme faaliyeti kapsamında kişisel verinin elde edilmesi sırasında veri sorumlusu tarafından ilgili kişilerin aydınlatılması gerekmektedir. Bu çerçevede, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında Veri Sorumlusu veya Veri Sorumlusunun yetkilendirdiği kişinin (Örneğin işlemi yapan ve kişisel veriyi kontuar/banko vb alanda toplayan personelimizin) verisi işlenecek kişilere;

- Veri Sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği,
- Veri işleme amacı,
- Verilerin kimlere ve hangi amaçlar dâhilinde aktarılabileceği ve
- Veri toplamanın yöntemi ile hukuki sebebi

Hakkında bilgi vermesi hukuki bir yükümlülüktür.

Aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi ilgili kişinin onayına tabi değildir. Bununla birlikte aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilirken ilgili kişiye verilecek bilgiler, VERBİS'e açıklanan bilgilerle uyumlu olmalıdır.

Veri işleme faaliyetinin ilgili kişinin açık rızasına bağlı olmadığı ve faaliyetin Kanundaki başka şartlar kapsamında yürütüldüğü durumlarda da veri sorumlusunun ve yetkilendirdiği kişinin ilgili kişiyi aydınlatma yükümlülüğünün devam ettiği unutulmamalıdır.

Aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi konusunda bir şekil şartı bulunmamaktadır. Tek taraflı bir beyanla aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilebilir. Ancak aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirildiğinin ispatı veri sorumlusuna aittir.

### **7- VERİ GÜVENLİĞİ NASIL SAĞLANIR?**

Veri güvenliğine ilişkin yükümlülükleri kapsamında Veri Sorumlusu, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişimi önlemek ve kişisel verilerin güvenli muhafaza edilmesini sağlamak için gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almakla yükümlüdür. Örneğin, gişe/banko gibi alanlarda yapılan işlemler esnasında yolculardan kişisel veri toplanırken bu bilgilerin alanda bulunan diğer yolcular ve üçüncü kişiler tarafından duyulmasını, ele geçirilmesini engelleyecek tedbirlerin alınması gerekmektedir. (Bknz. <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/4114/2017-62> )

Veri Sorumlusu, kişisel verilerin kendi adına başkası tarafından işlenmesi halinde de yukarıda sayılan tedbirlerden bu kişilerle (mesela veri işleyen ile) birlikte müştereken sorumludur. Dolayısıyla veri işleyenler de veri güvenliğinin sağlanması için tedbir alma yükümlülüğü altındadır. Örnek – 1: Veri Sorumlusu kendi şirketi ile ilgili kişisel verileri bir başka şirket aracılığı ile topluyor/işliyor/aktarıyor/depoluyor ise bu durumda yukarıda sayılan tedbirleri yerine getirme konusunda Veri Sorumlusu şirket ile birlikte müştereken sorumlu olacaktır. Örnek – 2: Yer hizmetleri esnasındaki işlemlerde THY ile TGS (personelleri) mevzuata uygun hareket edilmesinden müştereken sorumludur.





**TURKISH AIRLINES**

## **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI MEVZUATI HAKKINDA SIKÇA SORULAN SORULAR**

- Veri Sorumlusu kişisel verilerin kendi kurum ve kuruluşunda Kanun'da öngörülen usul ve esaslara uygun işlenmesini sağlamak amacıyla gerekli denetimleri yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.
- Veri Sorumluları ile Veri İşleyenlerin sır saklama yükümlülükleri kapsamında Veri Sorumlusu ile Veri İşleyenleri, söz konusu kişisel verileri Kanun'a aykırı olarak başkalarına açıklayamaz ve şahsi çıkarları için kullanamazlar.
- İşlenen kişisel veriler Kanun'a uygun olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilirse Veri Sorumlusu söz konusu durumu en kısa sürede (72 saat) ilgisine ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirmekle yükümlüdür. Bu nedenle herhangi bir veri ihlali şüphesi halinde gerekli işlemlerin yapılabilmesi için konunun derhal Hukuk Müşavirliğine bildirmesi önem arz etmektedir.
- Kişilere haklarını bildirme kapsamında, herkes, Veri Sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmiş ise buna ilişkin bilgileri talep etme, verilerin işlenme amacı ile bunların amacına uygun kullanıp kullanmadığını öğrenme, yurt içinde ve yurt dışında verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesini veya verinin muhtevasının eksik veya gerçeğe aykırı olması hallerinde bunların düzeltilmesini isteme haklarına sahiptir. İlgili kişi ayrıca, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir. Bu minvalde Veri Sorumlusu, söz konusu hakları kişisel verileri işlenen kişilere bildirmekle yükümlüdür. Bu husus aynı zamanda Veri Sorumlusunun aydınlatma yükümlülüğü kapsamındadır.
- Veri İşleyen de kişisel verilerin hukuka uygun olmayan yollar ile elde edilmesini önleme, güvenliğini sağlamak ve hukuka aykırı işlenmesini önleme hususlarında Veri Sorumlusu ile birlikte sorumludur. Tüm bunların yanı sıra, Veri Sorumlusu için öngörülen sır saklama yükümlülüğü nezdindeki açıklamalar Veri İşleyen için de geçerlidir.

### **8- KİŞİSEL VERİLER YURT DIŞINA NASIL AKTARILIR?**

Kişisel verilerin yurt dışına aktarılması kural olarak kişinin açık rızası ile mümkün olabilmektedir. Ancak kişisel veriler (i) açık rızanın aranmadığı hallerden birinin varlığında ve (ii) kişisel verinin aktarılacağı yabancı ülkede yeterli korumanın bulunması veya (iii) yeterli korumanın bulunmaması halinde Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmeleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun izninin bulunması kaydıyla, kişinin açık rızası aranmaksızın yurt dışına aktarılabilir. Yeterli korumanın bulunduğu ülkeler listesi Kurul tarafından henüz ilan edilmiş değildir. Bu nedenle verinin aktarıldığı yurt dışındaki kişi/kurum/otorite vb üçüncü taraflarla veri aktarımına ilişkin taahhütnameler (DPA, Undertaking, Kişisel Verilerin İşlenmesi Protokolü vb) imzalanmalıdır.

### **9- KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ NEDİR?**

Kişisel verilerin silinmesi, kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemidir.

Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Yönetmeliğin 4. maddesinde ilgili kullanıcı; "verilerin teknik olarak depolanması, korunması ve yedeklenmesinden



**TURKISH AIRLINES**

## **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI MEVZUATI HAKKINDA SIKÇA SORULAN SORULAR**

sorumlu olan kişi ya da birim hariç olmak üzere veri sorumlusu organizasyonu içerisinde veya veri sorumlusundan aldığı yetki ve talimat doğrultusunda kişisel verileri işleyen kişiler” olarak tanımlanmıştır.

Buna göre ilgili kullanıcı, veri sorumlusu uhdesinde olmakla birlikte verilerin teknik olarak depolanması, korunması ve yedeklenmesinden sorumlu olan arşiv sorumlusu ve/veya veri tabanı yöneticisi gibi bir kişi ya da birim hariç olmak üzere veri sorumlusu organizasyonu içerisinde yer alan tüm çalışanlar ve birimler ya da veri sorumlusundan aldığı yetki ve talimat ile bu alanda hizmet veren üçüncü kişiler gibi veri işleyenleri tanımlamaktadır.

Örneğin bir veri sorumlusu ile bilgi işlem altyapısı iş ve işlemlerini onun yetki ve talimatları çerçevesinde yerine getirmek üzere anlaşma yapmış olan ve bu konuda çalışan bir firma veri işleyen sayılacaktır. Bu durumda bu veri sorumlusunun veri tabanı yöneticiliği yapan birim ya da personeli bulunmuyorsa tüm çalışanları ilgili kullanıcı olacaktır. Ayrıca veri işleyen firmanın da veri tabanı yöneticisi hariç geri kalan tüm çalışanları da ilgili kullanıcı kavramı içerisinde yer alacaktır.

### **10- KİŞİSEL VERİLERİN YOK EDİLMESİ NEDİR?**

Yok etme, kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemidir. Kişisel verilerin yok edilmesi için, verilerin bulunduğu tüm kopyalar tespit edilir ve verilerin bulunduğu sistemlerin türüne göre de-manyetize etme, fiziksel yok etme, üzerine yazma gibi yöntemlerden bir ya da bir kaç kullanılır.

### **11- KİŞİSEL VERİLERİN ANONİM HALE GETİRİLMESİ NEDİR?**

Anonim hale getirme kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilse dahi kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesidir. Diğer bir ifade ile anonim hale getirme bir veri kümesindeki tüm doğrudan ve dolaylı tanımlayıcıların çıkarılarak veya değiştirilerek ilgili kişinin kimliğinin saptanabilmesinin engellenmesi ya da bir grup veya kalabalık içinde ayırt edilebilir olma özelliğini, bir gerçek kişi ile ilişkilendirilemeyecek şekilde kaybetmesidir. Bu kapsamda, veri üzerinden bir izleme yapılarak başka verilerle eşleştirme ve destekleme sonrasında verinin kime ait olduğu anlaşılabiliriyorsa, bu verinin anonim hale getirildiği kabul edilemez. Anonim hale getirilen veri artık kişisel veri niteliklerine sahip olmayacağından, Kanun hükümleri kapsamında değerlendirilemeyecektir. Veri setleri anonim hale getirilme işlemlerine tabi tutuldukları ana kadar kişisel veri niteliklerine sahip olduklarından, bu veriler üzerinde gerçekleştirilecek her türlü işlem kişisel verilerin işlenmesi olarak kabul edilmektedir.

### **12- İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI NELERDİR?**

Kanunun 11. maddesi çerçevesinde herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;

- a. Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,





**TURKISH AIRLINES**

## **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI MEVZUATI HAKKINDA SIKÇA SORULAN SORULAR**

- ç. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e. Kanunun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f. Maddenin (d) ve (e) bentlerinde belirtilen düzeltme, silme ve yok etme talepleri doğrultusunda yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Kanunun 13. maddesinde, ilgili kişinin Kanunun uygulanması ile ilgili taleplerine ilişkin veri sorumlusuna başvuru yolu düzenlenmiştir. Buna göre, ilgili kişilerin Kanunun uygulanmasıyla ilgili taleplerini, öncelikle veri sorumlusuna iletmeleri zorunludur. Kanunda ilgili kişilerin, taleplerini veri sorumlusuna yazılı olarak ya da uygulamada oluşacak ihtiyaca göre Kişisel Verileri Koruma Kurulunun belirlediği diğer yöntemlerle iletebilmelerine imkân sağlanmıştır.

Veri sorumlusu başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Veri sorumlusunun ilgili kişinin talebini, kabul veya gerekçesini açıklayarak reddetmesi, ayrıca cevabı ilgili kişiye bildirmesi gerekmektedir. Başvuruda yer alan talebin kabul edilmesi hâlinde, veri sorumlusunca gereği yerine getirilir. Veri sorumlusu cevabını ilgili kişiye yazılı veya elektronik ortamda bildirir. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kurulca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir. İlgili kişi, veri sorumlusunun cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her halde veri sorumlusuna başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurula şikâyette bulunabilir.

Veri sorumlusuna yapılan başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hallerinde ilgili kişi, veri sorumlusunun cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her halde veri sorumlusuna başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurula şikâyette bulunabilir. Kanun, kişisel verilerin korunması kapsamındaki başvurular için kademeli bir başvuru usulü öngörmüştür. Bu kapsamda, ilgili kişilerin Kanunun uygulanması ile ilgili taleplerini öncelikle veri sorumlusuna iletmeleri zorunludur. Bu yol tüketilmeden Kurula şikâyet yoluna gidilemez. İlgili kişi aynı zamanda veri sorumlusuna karşı doğrudan yargı yoluna gidebilir. Kişilik hakları ihlal edilenlerin, genel hükümlere göre tazminat hakları vardır.

### **13-KANUNA VE İLGİLİ MEVZUATA AYKIRI DAVRANMANIN YAPTIRIMLARI NELERDİR?**



**TURKISH AIRLINES**

## **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI MEVZUATI HAKKINDA SIKÇA SORULAN SORULAR**

**a. Adli Cezalar:** Kişisel verilere ilişkin suçlar ve cezai yaptırımlar bakımından Türk Ceza Kanunu'nun "Kişisel verilerin kaydedilmesi", "Verileri hukuka aykırı olarak verme veya ele geçirme", "Verileri yok etmeme", "Nitelikli haller", "Şikâyet" ve "Tüzel kişiler hakkında güvenlik tedbiri uygulanması" başlıklı hükümleri uygulama alanı bulacağı düzenlenmiştir. Bu çerçevede;

- Hukuka aykırı olarak kişisel verileri kaydeden (örneğin personelin şahsi telefonu ile Troya ekranındaki yolcu bilgilerinin fotoğrafını çekmesi veya erişim yetkisini kötüye kullanarak kendisine görev tanımı gereği tahsis edilen şifre ile temin ettiği bilgileri üçüncü taraflara aktarması);
- Kişilerin siyasi, felsefi veya dini görüşlerine, ırkı kökenlerine; hukuka aykırı olarak ahlaki eğilimlerine, cinsel yaşamlarına, sağlık durumlarına veya sendikal bağlantılarına ilişkin bilgileri kişisel veri olarak kaydeden;
- Kişisel verileri hukuka aykırı olarak bir başkasına veren, yayan veya ele geçiren kişiler,

anılan maddelerde öngörülen sınırlar içerisinde **hapis cezası ile cezalandırılacaklardır.**

- Yukarıda bahsi geçen eylemleri kamu görevlisi olarak ve görevinin verdiği yetki kötüye kullanmak suretiyle veya belli bir meslek ve sanatın sağladığı kolaylıktan yararlanmak suretiyle işleyen kişilerin cezaları TCK'nın ilgili maddesinde anılan maddede belirtilen oranda artırılacaktır.

Bu kapsamda Kanun'da öngörülen istisnalar saklı olmak üzere kişisel verileri işlemeyen önce kişinin aydınlatılması ve hukuki başka bir gerekçe yok ise açık rızasını alma yükümlülüğünün yerine getirilmemesi halinde eylemin niteliğine göre yukarıda belirtilen suçlardan cezalandırılması gündeme gelecektir.

Kanunların belirlediği saklama sürelerinin geçmiş olmasına karşın kişisel verileri sistem içinde yok etmekle yükümlü olmasına rağmen görevini yerine getirmeyen kimseler için TCK kapsamında öngörülen hapis cezası uygulanacaktır. Bu eylem için öngörülen ceza Kanun'da düzenlendiği gibi kişisel verileri silmeyen veya anonim hale getirmeyen Veri Sorumluları hakkında da uygulanacaktır. TCK kapsamında, yukarıda anılan eylemlerin gerçekleştirilmesi dolayısıyla tüzel kişiler hakkında tüzel kişilere özgü güvenlik tedbirlerinin uygulanacağı düzenlenmiştir.

**b. İdari Cezalar** Kanun'da öngörülen yükümlülüklerle aykırı davranılması halinde uygulanacak idari yaptırımlar bağlamında kanun koyucu, aydınlatma ve veri güvenliğini sağlama, Kurul kararlarını yerine getirme ve Veri Sorumluları Siciline kayıt ve bildirim yükümlülüklerine aykırılığı kabahat olarak tanımlamıştır. Anılan madde kapsamında;

- Aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmeyenler için 5.000 TL'den 100.000 TL'ye;
- Veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmeyenler için 15.000 TL'den 1.000.000 TL'ye;
- Kurul tarafından verilen kararları yerine getirmeyenler için 25.000 TL'den 1.000.000 TL'ye ve
- Veri Sorumluları Siciline kayıt ve bildirim yükümlülüğüne aykırı hareket edenler için 20.000 TL'den 1.000.000 TL'ye kadar idari para cezası verileceği düzenlenmektedir.

 <b>TURKISH AIRLINES</b>	<b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI MEVZUATI HAKKINDA SIKÇA SORULAN SORULAR</b>
--	--

Nitekim Kişisel Verileri Koruma Kurumu, Cathay Pacific Airway Limited'e 550.000 TL idari para cezası uygulamıştır.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 2019 yılında yayımlanan birel işlem niteliğinde kararları incelendiğinde, para cezalarının neredeyse tamamının "veri güvenliği ihlali" nedeni ile verildiği görülmektedir.

SAYI	TARİH	KONU	CEZA MİKTARI	GEREKÇE	İLİŞKİLİ MADDELER	SONUÇ
2019/047	01.03.2019	Bir şahsın, kendisi ve ailesi hakkındaki kişisel bilgilere hukuk dışı yollarla erişerek rızası dışında yargıya ve üçüncü kişilere aktardığı iddiasıyla bir başka şahıs hakkında Kuruma yapmış olduğu	N/A	Kanun kapsamına girmedikleri	N/A	Kurulca yapılacak bir işlem bulunmadığı.
2019/082	25.03.2019	Bir market zincirinin sadakat kart uygulamasına ilişkin ihbar ve şikayetler hakkında	N/A	N/A	Geçici 1/3, 3	Kurulca yapılacak bir işlem bulunmadığı.
2019/122	02.05.2019	İlgili kişinin yaptığı başvuruyu cevaplandırmayan ve internet sitesi üzerinden yayımladığı aydınlatma metni mevzuatta düzenlenen şartları taşımayan T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Hakkında	N/A	N/A	5, 6	18/3,
2019/188	01.07.2019	Öğrencilerin kişisel verisi niteliğindeki sınav sonuçlarını internet ortamında yayımlayan Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi'nin uygulaması hakkında	N/A	15/3,	N/A	18/3,
2019/296	01.10.2019	Bir operatör şirketinin, ilgili kişinin internet sitesi üzerinden yapmış olduğu başvurusunu kimlik teyidi yapmadığı gerekçesiyle reddetmesi hakkında	N/A	N/A	13/1, 11,	N/A
2019/081	25.03.2019	Spor salonu hizmeti sunan veri sorumlularının, üyelerinin giriş-çıkış kontrolünü biyometrik veri işleyerek yapması hakkında	Belirtilmemiş	12/1,	4/2, 6/3,	15/7, 18/1-B, 18/1-C
2019/165	31.05.2019	Spor salonu hizmeti sunan veri sorumlularının, üyelerinin giriş-çıkış kontrolünü biyometrik veri işleyerek yapması hakkında	Belirtilmemiş	12/1,	4/2, 6/3,	15/7, 18/1-B, 18/1-C
2019/104	11.04.2019	Facebook hakkında	1.650.000 TL	12/1, 12/5	4/2-A, 4/2-Ç,	18/1-B
2019/269	18.09.2019	Facebook hakkında	1.600.000 TL	12/1, 12/3, 12/5	N/A	18/1-B
2019/143	16.05.2019	Marriott International Inc. hakkında	1.450.000 TL	12/1, 12/5	N/A	18/1-B
2019/222	17.07.2019	Dubsmash Inc. hakkında	730.000 TL	12/1, 12/5	N/A	18/1-B
2019/141	16.05.2019	Clickbus Seyahat Hizmetleri A.Ş. hakkında	550.000 TL	12/1, 12/5	N/A	18/1-B
2019/144	16.05.2019	Cathay Pasific Airway Limited hakkında	550.000 TL	12/1, 12/5	N/A	18/1-B
2019/255	27.08.2019	Bir turizm şirketi hakkında	500.000 TL	12/1, 12/3, 12/5	N/A	18/1-B
2019/254	27.08.2019	S Şans Oyunları A.Ş hakkında	180.000 TL	12/1, 12/5	N/A	18/1-B
2019/023	14.02.2019	Teknik servis hizmeti veren firmanın müşterilerine verdiği form/takip numarasının son hanelerinin değiştirilmesi yoluyla farklı kişilere ait kişisel verilere ulaşılması hakkında	150.000 TL	12/1,	N/A	18/1-B, 15/7
2019/277	18.09.2019	Bir bankanın, ilgili kişinin cep telefonu numarasını bankaya verilmiş amacı dışında kullanması hakkında	100.000 TL	12/1,	4/2-C, 4/2-Ç,	18/1-B
2019/294	01.10.2019	Bir havayolu taşımacılık şirketinin (veri sorumlusu) sunduğu sadakat programını kullanan ilgili kişinin kullanıcı adı ve parola bilgilerini değiştirme talebi karşısında ilgili kişiden arkalı önlü kimlik	100.000 TL	12/1,	4/2-Ç, 5, 6,	18/1-B
2019/331	07.11.2019	İlgili kişi tarafından alenileştirilen kişisel verinin, alenileştirme amacı dışında işlenmesi hakkında	100.000 TL	12/1,	5/2-D	18/1-B
2019/204	08.07.2019	Bir yatırım şirketi tarafından ilgili kişinin cep telefonu numarasının herhangi bir veri işleme şartına dayanmadan işlenmesi ve reklam/bilgilendirme amaçlı aranması hakkında	75.000 TL	12/1,	5/1, 5/2, TCK 136	18/1-B
2019/052	14.02.2019	Teknik servis hizmeti veren firmanın müşterilerine verdiği form/takip numarasının son hanelerinin değiştirilmesi yoluyla farklı kişilere ait kişisel verilere ulaşılması hakkında	50.000 TL	12/1,	15	18/1-C
2019/162	31.05.2019	Bir anonim şirketin (veri sorumlusu) ilgili kişinin açık rızası dışı elektronik ticari ileti göndermesi hakkında	50.000 TL	12/1,	5, 6	18/1-B
2019/166	31.05.2019	İlgili kişiye ait telefon numarasına kendisine ait olmayan içeriğin gönderilmesi hakkında	50.000 TL	12/1,	N/A	18/1-B
2019/276	18.09.2019	Sevinç Eğitim Kurumlarının kişisel veri işleme şartları olmaksızın ilgili kişinin cep telefonuna reklam amaçlı kısa mesaj göndermesi hakkında	50.000 TL	12/1,	5/1, 5/2,	18/1-B
2019/332	07.11.2019	Bir doktor tarafından ilgili kişinin cep telefonu numarasının herhangi bir veri işleme şartına dayanmaksızın işlenmesi ve ilgili numaraya reklam/bilgilendirme içerikli mesaj gönderilmesi	50.000 TL	12/1,	5/1, 5/2	18/1-B
2019/159	31.05.2019	Bir varlık yönetim şirketinin ilgili kişiye aynı konu ile ilgili birden çok mesaj gönderimi hakkında	20.000 TL	12/1,	4/2-A	18/1-B
			8.005.000 TL			

GDPR'a aykırılık halinde ise Ortaklığımıza **20 milyon Euro** veya bir önceki mali yıl **küresel cirosunun %4'üne** varan para cezası yaptırımını uygulanması söz konusu olabilecektir. Nitekim British Airways ihlal nedeni ile 183 milyon İngiliz Sterlini para cezasına çarptırılmıştır.

## 9- MEVZUATA UYGUN ŞEKİLDE KİŞİSEL VERİ İŞLENMESİNE İLİŞKİN ÖRNEK BİR UYGULAMA NASIL YAPILMALIDIR?

Bilindiği üzere kimlik/pasaport/ehliyet gibi belgeler üzerinde din, kan grubu, (bazı ülkelerde) boy gibi "özel nitelikli kişisel veri" niteliğinde bilgiler yer alabilmektedir. Ayrıca ilgili belgelerde özel nitelikli veri olmasa bile Ortaklığımızın uymakla yükümlü olduğu "veri minimizasyonu" ilkesini aşacak derecede fazla kişisel veri bulunmaktadır. Örneğin boarding işlemi esnasında yolcunun pasaport veya vize/oturma izni gibi belgelerin görüntüsünün alınmasının **zorunlu olması halinde**, öncelikle yolcunun kişisel verilerinin toplanmasına ilişkin bilgilendirilmesini sağlamak için alanda







TURKISH AIRLINES

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI MEVZUATI HAKKINDA SIKÇA SORULAN SORULAR

Bu nedenle, ödeme veya boarding işlemleri için bu kimlik görüntüsü alınmadan önce aşağıdaki örnekte olduğu gibi ihtiyaç duyulmayan verilerin üzerinin karartılması sağlanır:



### 10- KANUN, GDPR VE İLGİLİ MEVZUATA İLİŞKİN BİLGİLENDİRMELERİ NEREDEN TAKİP EDEBİLİRİM?

➤ Kanun ve Yönetmelikler

- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu <http://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.6698.pdf>



**TURKISH AIRLINES**

## **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI MEVZUATI HAKKINDA SIKÇA SORULAN SORULAR**

-Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik <https://kvkk.gov.tr/Icerik/5441/KISISEL-VERILERIN-SILINMESI-YOK-EDILMESI-VEYA-ANONIM-HALE-GETIRILMESI-HAKKINDA-YONETMELIK>

-Veri Sorumluları Sicili Hakkında Yönetmelik - <https://kvkk.gov.tr/Icerik/5442/VERI-SORUMLULARI-SICILI-HAKKINDA-YONETMELIK>

-Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2015/07/20150715-4.htm>

### ➤ **Tebliğler**

-Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/03/20180310-6.htm>

-Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ <https://kvkk.gov.tr/Icerik/5443/AYDINLATMA-YUKUMLULUGUNUN-YERINE-GETIRILMESINDE-UYULACAK-USUL-VE-ESASLAR-HAKKINDA-TEBLIG>

- **Kurul Kararları** <https://kvkk.gov.tr/Icerik/5419/Kurul-Kararlari>
- **Taahhütnameler** <https://kvkk.gov.tr/Icerik/5255/Taahhutnameler>
- **Rehberler** <https://kvkk.gov.tr/Icerik/2030/Rehberler>

### ➤ **GDPR**

-İngilizce metin <https://gdpr-info.eu/>

-Türkçe çevirisi <https://www.kisiselverilerinkorunmasi.org/mevzuat/avrupa-birligi-genel-veri-koruma-tuzugu-gdpr-turkce-ceviri/>