

Doküman Numarası | Revizyon Numarası

Çalışanların Kişisel Verilerinin Korunması Ve İşlenmesi Bildirimi

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (“**THY**”, “**Şirket**” ya da “**Biz**” olarak anılacaktır) olarak çalışanlarımız ile aramızda kurulu olan işçi-işveren ilişkisi ve iştirak şirketleri ve yüklenici firma çalışanları ile mevcut kurulu hizmet ilişkisi dahilinde çeşitli kişisel veri işleme aktiviteleri gerçekleştirmekteyiz. Bu kapsamda gerçekleştirdiğimiz her türlü kişisel veri işleme faaliyetini yürütürken tabi olduğumuz mevzuattan doğan yükümlülüklerimizin bilincindeyiz ve kişisel verilerinizin hukuka uygun olarak işlenmesi ve korunması için gerekli olan her türlü tedbiri almaktayız.

Bu amaç doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz çeşitli teknik ve idari faaliyetlerin yanında, Şirket’imiz okumakta olduğunuz işbu Çalışanların Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Bildirimi’ni (“**Bildirim**”) hazırlamış ve çalışanlarımızın erişimine açmıştır. Bildirim kapsamında, şirketimizin, iştirak şirketleri ve yüklenici firma çalışanlarının kişisel verilerin işlenmesi sırasında izlenen ilkeler belirlenmiş ve Şirketimiz dahilinde gerçekleştirdiğimiz kişisel veri işleme faaliyetlerinde şeffaflığın sağlanmasına yönelik adımlar atılmıştır. THY olarak esas hedefimiz, başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) olmak üzere, yürürlükte bulunan ve tabi olduğumuz ulusal ve uluslararası mevzuat ile tam uyumun sağlanmasıdır.

Çalışanlarımızın kişisel verilerinin hukuka uygun olarak işlenmesi ve güvenli şekilde saklanması önceliğimizdir. Bu nedenle, çalışanlarımızın tüm kişisel verilerinin güvenliğinin sağlanması ve bu verilere hukuka aykırı biçimde gerçekleştirilecek her türlü erişimin veya sızıntının engellenmesi için gerekli olan tüm önlemler alınmıştır.

Çalışanlarımızın kişisel verilerini belli durumlarda üçüncü taraflarla paylaşıyoruz. Veri paylaşımı gerçekleştirdiğimiz hallerde, mümkün olan en asgari seviyede kişisel veriyi paylaşıyor ve yalnızca güvenilir iş ortaklarıyla paylaşıyoruz. Ek olarak, ilgili veri paylaşımı sırasında ve sonrasında herhangi bir veri ihlali yaşanmaması için gerekli görülen her türlü teknik ve idari tedbiri alıyoruz.

Veri sahipleri/ilgili kişiler olarak kişisel verilerinize ilişkin olarak Kanun kapsamında sizlere tanınmış olan pek çok hakkınız bulunmaktadır. Bizler, çalışanlarımızın kendi kişisel verileri üzerinde söz hakkı sahibi olmalarını sağlamak ve Kanun kapsamındaki haklarından en kolay şekilde faydalanabildiklerinden emin olmak adına gerekli tedbirleri alıyor ve sizlerin tercihlerine azami derecede saygı gösteriyoruz.

Kanun kapsamındaki önemli haklarınızdan biri, verilerinizin hangi amaçlar için toplandığını ve aktarıldığını öğrenmektir. Kanun’dan kaynaklanan bu hakkınızı kullanabilmeniz ve kişisel verilerinizin işlenmesi sırasında şeffaflığın sağlanması adına Bildirim kapsamında kişisel verilerinizin işleme amaçlarına ilişkin bilgilere yer verilmiştir. Hangi kişisel verilerinizin hangi amaçlarla işlendiğine dair detaylı açıklamalara ise Bildirim’in “*Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçlarla İşliyoruz?*” başlığı altında ulaşabilirsiniz.

Kanun kapsamında sahip olduğunuz diğer haklarınıza ilişkin bilgileri “*Veri Sahiplerinin Hakları*” başlığı altında bulabilirsiniz. Bu haklarınızı kullanmak için takip edebileceğiniz yöntemler hakkında bilgileri “*Veri Sahipleri Tarafından Hakların Kullanılması*” başlığı altında bulabilirsiniz. Haklarınız, bu haklarınızı nasıl kullanacağınız ya da genel olarak Bildirim hakkında sorularınız veya görüşleriniz olması durumunda, “*Soru ve Görüşleriniz*” başlığı altında belirtilen iletişim bilgilerini kullanarak tarafımızla iletişime geçebilirsiniz.

Saygılarımızla,

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı

Doküman Numarası | Revizyon Numarası

Çalışanların Kişisel Verilerinin Korunması Ve İşlenmesi Bildirimi

1. Giriş

İşbu Bildirim, THY'nin çalışanlarının, iştirak şirketleri ve yüklenici firma çalışanlarının hangi kişisel verilerini işlediği, bu verileri hangi amaçla işlediği ve bu verilerin hangi amaçlarla hangi üçüncü taraflara aktarılacağı konularında gerekli bilgilerin sunulması ve şeffaflığın sağlanması amacıyla hazırlanmıştır.

Bildirim, THY ile iş ilişkisinde olan çalışanlarının kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin açıklamalar içermekte olup, THY ile temas halinde olan diğer kişi gruplarının (örneğin THY yolcu ve müşterilerinin) kişisel verilerinin işlenmesine dair açıklamalar <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/yasal-uyari/gizlilik-politikasi/index.html> adresinden ulaşılabilecek olan *Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Bildirimi* kapsamında yapılmaktadır.

Şirketimiz ile aranızda olan ilişkinin niteliği, kişisel verileriniz üzerinde gerçekleştirdiğimiz işleme faaliyetlerini etkileyecektir. Örneğin bir THY çalışanı olarak THY'nin internet sitesi üzerinden uçak bileti satın aldığınız takdirde kişisel verileriniz THY'nin müşterilerinin kişisel verilerinin tabi olduğu süreçlere tabi olacaktır ve işbu Bildirim kapsamındaki açıklamalar bilet alım sırasında gerçekleştirilen kişisel veri faaliyetleri için geçerli olmayacaktır.

Bizler, kişisel verilerin korunması hakkındaki uygulamalar ve yasal düzenlemeler hakkında güncel bilgiler sunmak amacıyla Bildirimde değişiklikler yapma hakkını saklı tutmaktayız. Bununla birlikte, Bildirimde esaslı değişiklikler yapılması halinde veri sahipleri uygun kanallar aracılığıyla haberdar edilecektir.

2. Çalışanlarımızın Kişisel Verilerini Nasıl Topluyoruz?

THY olarak çalışanlarımızın kişisel verilerini pek çok farklı kanaldan toplayabilmekteyiz. Örneğin, kişisel verilerinizi, işe başvuru formları, özgeçmişler; pasaport, ehliyet, nüfus cüzdanı gibi kimlik belgeleri; işe başlarken veya tarafımızla içinde olduğunuz iş ilişkisi sırasında doldurmuş olduğunuz bilgi ve değerlendirme, işe giriş/periodyk muayene başvuru formları; tarafınızla gerçekleştirilen görüşmeler, toplantılar; bazı hallerde dijital alan ve platformlar, örneğin doğrudan kamu kurumlarından veya Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ("SHGM") yetkili hastanelerinden intikal eden bilgiler veya online iş başvurusuna özgü olarak kullanılan platformlar, şirket yerleşkelerindeki kapalı devre kameralar gibi kanallar üzerinden toplayabiliriz.

Belli durumlarda kişisel verilerinizi üçüncü taraflar aracılığıyla da edinebilmekteyiz. Örneğin tarafınızca referans gösterilmiş olan kişilerden veya işe alım öncesi özgeçmiş araştırması gerçekleştiren firmalardan kişisel verilerinizi toplayabiliriz. Kişisel verilerinizi sizlerden elde etmediğimiz hallerde ve kanunen aydınlatma yükümlülüğümüz doğduğunda kişisel verilerinizi elde edilmesinden itibaren makul bir süre içerisinde bu yükümlülüğümüzü yerine getireceğiz.

3. Hangi Kişisel Verilerinizi İşliyoruz?

Şirketimiz tarafından toplanan kişisel verileriniz, Şirketimiz ile kurmuş olduğunuz iş ilişkisinin niteliğine göre değişiklik gösterebilmektedir. Buna göre Şirketimiz tarafından yukarıda belirtilen tüm kanallar vasıtasıyla toplanan kişisel verileriniz kategorik olarak aşağıdaki gibidir:

- Kimlik ve/veya Pasaport Bilgisi** (Ad, soyadı, doğum tarihi, cinsiyet, yurt dışı görevleri açısından değerlendirmek üzere ve yabancı personel için gerekli olan vize bilgisi, oturma izni, çalışma izni, vatandaşlık/çifte vatandaşlık bilgisi, Greencard (Lawful Permanent Resident Card, Form I-551 vb.) bilgisi gibi)

Doküman Numarası | Revizyon Numarası

Çalışanların Kişisel Verilerinin Korunması Ve İşlenmesi Bildirimi

- **Sözleşme Bilgisi** (THY ile aranızda kurulmuş olan sözleşmesel ilişkiye ilişkin bilgiler örn. maaş, yan hak ve menfaat, sigorta bilgisi gibi bilgiler)
- **İletişim Bilgisi** (E-posta adresi, telefon numarası, cep telefonu numarası, sosyal medya iletişim bilgileri, adres vb. kişisel verileriniz)
- **Lokasyon Verisi** (Tarafinıza sağlanan şirket araçlarının veya şirket telefon ve diz üstü bilgisayarlarının kullanımı kapsamında elde edilen konum bilgisi)
- **İş Bilgisi** (Çalışanlarımızın veya Şirketimizle çalışma ilişkisi içerisinde olan gerçek kişilerin işle ilgili gerçekleştirdiği her türlü işleme ilişkin işlenen kişisel veriler. Örn. işe giriş - işten çıkış saatleri)
- **Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi** (Sağlık sigortası, çocuk engellilik bilgisi, acil durumda aranacak kişilerin iletişim bilgilerinin toplanması, evlilik veya yeni doğan çocuk destekleri verilmesi, kreş yardımı, CED, ZED, PASS bilet işlemlerinin gerçekleştirilmesi gibi amaçlar dahilinde toplanmış olan veri sahibinin aile bireyleri ve yakınlarına ait kimlik bilgisi, iletişim bilgisi ve profesyonel, eğitim bilgileri, vb.)
- **Özlük Bilgisi** (Çalışanlarımızın veya Şirketimizle çalışma ilişkisi içerisinde olan gerçek kişilerin özlük haklarının oluşmasına temel olacak bilgilerin elde edilmesine yönelik işlenen biyometrik /vesikalık fotoğraf, uçucu personelin boy/kilo bilgisi, engellilik bilgisi, askerlik bilgisi, gebelik bilgisi, lisans bilgisi, uçak mürettebatı belgeleri, apron kartı, landing kart vb. dokümanların hazırlanması için gerekli olan kimlik/pasaport örneği veya ilgili dokümanların hazırlanması için gerekli her türlü kişisel veri)
- **Çalışan Performans ve Kariyer Gelişim Bilgisi** (Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; çalışanlarımızın performanslarının ölçülmesi ile kariyer gelişimlerinin şirketimizin insan kaynakları politikası kapsamında planlanması ve yürütülmesi amacıyla işlenen kişisel veriler.)
- **İşlem Güvenliği Bilgisi** (THY'nin dijital ortamlarına erişim sırasında oluşturmuş olduğunuz şifre ve parola bilgileri ya da şirket yerleşkelerinde erişim sağladığınız internet sitelerine dair IP bilgileri gibi işlem güvenliğine ilişkin olan kişisel veriler)
- **Risk Yönetimi Bilgisi** (Kişisel veri sahibiyle ilişkilendirilen ve kamu kurumları tarafından sunulan çeşitli sorgu sonuçları ve kayıtları, soruşturmalar sırasında savcılık tarafından tarafımızdan talep edilen bilgiler, adres kayıt sistemi kayıtları, IP adresi izleme kayıtları vb.)
- **Finansal Bilgi** (Özellikle iş sözleşmesi dahilinde gerçekleştirilecek ücret ödemeleri sırasında kullanılmak üzere banka kartı bilgisi, banka hesabı bilgisi, IBAN bilgisi, alacak bakiyesi vb. çeşitli finansal bilgiler)
- **Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgisi** (Şirket'e ait ortamlara giriş/çıkış kayıtları, ziyaret bilgileri, kamera ve ses kayıtları vb.)
- **Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi** (Adli ve idari mercilerden intikal eden bilgi talepleri ya da kararlarda yer alan veriler vb.)
- **Denetim ve Teftiş Bilgisi** (THY nezdinde gerçekleştirilen denetim ve teftişler dahilinde ulaşılmış olan kişisel bilgiler)

Doküman Numarası | Revizyon Numarası

Çalışanların Kişisel Verilerinin Korunması Ve İşlenmesi Bildirimi

- **Özel Nitelikli Kişisel Veri** (İş sağlığı ve güvenliğini etkileyebilecek, sağlık durumunuza ilişkin bilgiler başta olmak üzere, din, dernek, vakıf ya da sendika üyelik bilgisi, sağlık ve cinsel hayat ile ilgili veriler, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler, THY yerleşkelerine giriş ve çıkışlarda kullanılan ve personel kartlarınızda yüklü bulunan biyometrik veri niteliğindeki parmak izi verileriniz,
- **İtibar Yönetimi Bilgisi** (THY'nin ticari itibarını korumak maksatlı toplanan bilgiler ve buna ilişkin oluşturulan değerlendirme raporları ile alınan aksiyonlarla ilgili bilgiler)
- **Olay Yönetimi Bilgisi** (Şirketimizin ticari hak ve menfaatleri ile müşterilerimizin hak ve menfaatlerini korumak maksatlı gelişen olaylara karşı gerekli hukuki, teknik ve idari tedbirlerin alınmasına yönelik olarak işlenen kişisel veriler.)
- **Talep/Şikâyet Yönetimi Bilgisi** (Kişiyile ilişkilendirilebilecek şekilde tarafınızca şirketimize iletilen talep ve şikâyetlerle ilgili toplanan bilgiler ve kayıtlar ile bunların sonuçlarının ilgili iş birimleri tarafından değerlendirildiği raporlara yönelik bilgiler vb.)
- **Görsel ve İşitsel Veri** (Fotoğraflar, kamera kayıtları, ses kayıtları vb.)

4. Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçlarla ve Hangi Hukuki Sebebe Dayanarak İşliyoruz?

Kanun uyarınca, kişisel verileriniz ancak Kanun'un 5. ve 6. maddesinde yer alan şartlarından en az birinin varlığı halinde işlenebilmektedir. Bu kapsamda, THY olarak çalışanlarımızın kişisel verilerini, çalışanlarımızla aramızdan olan iş akdinin kurulması, ifa edilmesi iş akdinden kaynaklanan ifa yükümlülüğünün yerine getirilmesi, kanunlarda kişisel verilerinizi işlediğimiz sürecin açıkça öngörülmesi, yürürlükteki mevzuat uyarınca tabi olduğumuz yükümlülükleri yerine getirmek, çalışanlarımızın temel hak ve özgürlükleri üzerinde olumsuz bir netice oluşturmamak kaydıyla meşru menfaatlerimiz doğrultusunda, çalışanların kendi kişisel verilerini alenileştirdiği örneğin vize başvurularının THY tarafından yapılması istendiğinde, çalışanlarımıza hak tesis edilmesi, bu hakkı kullandırmak ve korumak için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak işlemekteyiz.

Yukarıdaki kişisel veri işleme şartlarına ek olarak, bazı durumlarda (örneğin özel nitelikli kişisel verilerinizi işlediğimiz hallerde) kişisel verilerinizi işlemek için sizlerin açık rızanızı talep edebiliriz. Bu gibi durumlarda kişisel verileriniz, sizler tarafından serbest iradeniz ile sunmuş olduğunuz açık rızanın kapsamıyla sınırlı olarak işlenecektir. Açık rızanızı dilediğiniz zaman geri alabilme imkanına sahip olduğunuzu hatırlatmak isteriz.

Bu bağlamda, elde edilen kişisel verileriniz, THY tarafından Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kanuni kişisel veri işleme şartları kapsamında ve aşağıda sayılan amaçlar dahilinde işlenebilecektir:

4.1. İş sözleşmesi kapsamındaki hükümlerin yerine getirilmesi

Sizinle THY'nin taraf olduğu iş sözleşmesinin kapsamında da sözleşmeden doğan yükümlülükler dahilinde kişisel verileriniz işlenebilecektir. Bu kapsamda örneğin;

- sözleşmeden doğan, personel yönetimi, iş dağılımı ve ücret, prim, emeklilik, sağlık, sigorta ve izin gibi çalışan haklarının yönetimi de dâhil olmak üzere, yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- çalışanların performanslarının değerlendirilmesi ve bu doğrultuda maaş, ikramiye ve diğer tazminat değerlendirmelerinin yapılması,

Doküman Numarası | Revizyon Numarası**Çalışanların Kişisel Verilerinin Korunması Ve İşlenmesi Bildirimi**

- çalışma ilişkisi ile doğrudan bağlantılı veya doğrudan bağlantılı olmaksızın sunulan imkânlarla ve yan haklara ilişkin gerekli belgelerin toplanması ve işlenmesi,
- iş işleyişi sürecinde Şirket tarafından çalışanların kullanımına tahsis edilen portal, sistemlerde çalışanların tanınması amacıyla kullanılması,
- iş ilişkisinin sona ermesinden sonra çalışan geçmişine ilişkin veri tabanının tutulması ya da bir uyumsuzluk halinde delil olarak kullanılması,
- atama, terfi, emeklilik, işten ayrılma, vefat vb. duyurularının yapılması

gibi amaçlar dahilinde kişisel verileriniz işlenebilecektir.

4.2. Şirketin ticari operasyonlarının gerçekleştirilmesi ve insan kaynakları süreçlerinin yürütülmesi

THY olarak insan kaynakları süreçlerimizin devamı sırasında çalışanlarımızın kişisel verilerini işleyebilmekteyiz. Aynı zamanda şirketimizin ticari operasyonlarının gerçekleştirilmesi sırasında çalışanların kişisel verilerinin işlenmesi gerekebilmektedir. Bu kapsamda örneğin;

- etkili çalışan yönetiminin sürdürülmesi ve geliştirilmesi,
- yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- çalışan görevlendirilme süreçlerinin takip edilmesi, yönetilmesi ve belirli görevlendirmeler için gereken niteliklerin tespit edilmesi,
- çalışanların talep ve şikayetlerinin yönetimi ve sonuçlandırılması,
- şirket içi ve şirket dışı çalışan eğitim planı ve takiplerinin yapılması,
- raporlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,
- stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi, THY operasyonlarının güvenliğinin temini,
- taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirketimizin taraf olduğu sözleşmelerden doğan yükümlülöklere, THY'nin kurumsal politikalarına ve uygulama kurallarına uyumun takip edilmesi,
- çalışan performans değerlendirmelerinin, disiplin ve şikâyet duruşmalarının ve iç denetim soruşturma ve istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi için gereken bilgilerin toplanması,
- çalışanların isim, pozisyon/unvan ve konum, iş sözleşmesi bilgileri ve rapor kanalları gibi bilgileri içeren bir veya daha fazla dâhili ve harici çalışan dizinlerinin oluşturulması,
- çalışanların bilgi teknolojileri ihtiyaçlarının karşılanması ve iş hattı tanımlaması için telekomünikasyon şirketleri ve söz konusu şirketlerin iştirakleri ile paylaşılması,
- çalışanların başka pozisyonlar için uygunluklarının değerlendirilmesi amacıyla verilerinin saklanması,

Doküman Numarası | Revizyon Numarası

Çalışanların Kişisel Verilerinin Korunması Ve İşlenmesi Bildirimi

- çalışanlara yönelik seminer, eğitim, iletişim ve kültür faaliyetlerinin düzenlenmesi,
- sosyal sorumluluk ve sivil toplum aktivitelerinin, sponsorluk faaliyetlerinin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi,
- THY veya anlaşmalı üçüncü taraflarca sunulan marka işbirliği çerçevesinde sunulan ürün, indirim ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yönetilmesi,
- çalışanlara yönelik hazırlanan kurumsal portalda iç işleyişin yürütülmesi ve sürdürülmesi,
- çalışanlara doğum günü ve özel günlerde hediyeler verilmesi ve etkinlik düzenlenmesi,
- çalışan memnuniyet değerlendirme anketlerinin yapılabilmesi,
- çalışanlara özel sağlık sigortası temin edilmesi,

gibi amaçlar dahilinde kişisel verileriniz işlenebilecektir.

4.3. Çalışanların kişisel verilerinin iş faaliyetleri ile bağlantılı olarak gerçekleştirdikleri elektronik haberleşme işlemleri kapsamında işlenmesi

Elektronik haberleşme işlemleri ile elde edilen, çalışanlara ilişkin bilgilere dayanarak bir çalışan aleyhinde şikâyet prosedürü veya disiplin süreci başlatmadan önce, ilgili çalışana kendisi hakkında elde edilen bilgileri görme ve savunma hakkı verilmesine özen gösterilir. Elde edilen verilerin özel nitelikli kişisel veri olduğu durumlarda, özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine ilişkin bu Bildirim hükümleri dikkate alınır.

- **Kurumsal E-Posta:** Çalışanın kurumsal e-posta hesabı üzerinden elde edilen kişisel verileri Şirketin, çalışanların ve Şirketin iş ilişkisi içerisinde bulunduğu üçüncü tarafların hukuki ve ticari güvenliğini temini amacıyla sınırlı olarak işlenir.
- **İnternet Kullanımı:** İlgili mevzuat gereğince ve Şirketin, çalışanların ve Şirketin iş ilişkisi içerisinde bulunduğu üçüncü tarafların hukuki ve ticari güvenliğinin temini amacıyla sınırlı olarak çalışanların internet kullanımına ilişkin kişisel verileri işlenir.
- **Mobil Uygulama:** THY'ye ait olan TK Store mağazalarından indirilebilen mobil uygulamalar kapsamında işlenen veriler.
- **Güvenlik Kamerası:** THY tarafından, şirket yerleşkelerinde, binalarda, ofis, havalimanları, üretim alanları, atölyeler, antrepolar, fuar ve etkinlik alanları vb. çalışma alanlarının güvenliğinin sağlanması veya benzeri amaçlarla kamera kayıtları kullanımı nedeniyle çalışanların kişisel verilerinin elde edilmesi halinde; elde edilen kişisel veriler, ileride bir şüpheli işlemin araştırılması, uyuşmazlığın çözümü veya şikâyet halinde delil olarak kullanmak gibi amaçlarla veya bu Bildirim'da belirtilen diğer amaçlarla işlenebilir.
- **Şirket Aracı ve servisler:** Çalışanlara tahsis edilen veya ileride edilebilecek araç ve servislere ilişkin faaliyetler, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi sırasında elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak bu Bildirim'de yer alan hükümler uygulama alanı bulur.

Doküman Numarası | Revizyon Numarası

Çalışanların Kişisel Verilerinin Korunması Ve İşlenmesi Bildirimi

Kurumsal Sabit Telefon: Görev tanımı kapsamında ekip tahsisine ilişkin değerlendirmenin yapılabilmesi, hizmet kalitesinin ölçülmesi, talep ve şikayetlerinin değerlendirilmesi amacı ile ses kayıtları alınması,

4.4. İş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması, geliştirilmesi ve sürdürülmesi ile acil durum yönetimi

Yerel iş sağlığı ve güvenliği mevzuatı ile ulusal ve uluslararası havacılık mevzuatı başta olmak üzere, Şirketimizin yerine getirmek zorunda olduğu kanundan kaynaklanan hukuki yükümlülüklerine uymak adına ve kamu sağlığının korunması, acil durumların yönetimi için çalışanlarımızın sağlık verileriniz dahil olmak üzere kişisel verilerinizi işleyebiliriz. Bu kapsamda örneğin;

- işe giriş sırasında yapılan ve iş ilişkisi süresince periyodik olarak yaptırılan sağlık testleri kayıtları da dahil olmak üzere sağlık kayıtlarının ve tıbbi raporların tutulması, depolanması ve hazırlanması,
- hastalık sebebiyle izinli olunan günlerin takip edilmesi,
- sağlık giderlerinin hesaplanması ve çalışana sağlanacak menfaatlerin yönetimi ile çalışanın işe elverişliliğinin tespiti ve iş yerinde gerekli ayarlamaların yapılması,
- acil durumlar için kan grubunun öğrenilmesi ve saklanması,
- acil durumlarda çalışanın ve yakınlarının bilgilerine ulaşılabilmesi ve kimlik doğrulamaların yapılabilmesi,

gibi amaçlar dahilinde kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Şirket, sağlık verilerini mümkün olan en dar kapsamda işlemeye özen göstermektedir. Sağlık verilerinizi işlerken Kişisel Verilerin Korunması Kurumu tarafından belirlenmiş olan "Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinde Veri Sorumlularınca Alınması Gereken Yeterli Önlemlere" uygun davranmaktayız. Sağlık verilerinize yalnızca iş yeri hekimi veya diğer sır saklama yükümlülüğüne sahip olarak yetkilendirilmiş personelin erişim sağlaması için gerekli önlemler alınmaktadır. Sağlık verilerinin işlenmesi gereken durumlarda, bu işlemi gerçekleştirmek amacıyla yetkilendirilen kişilerin, bu verilerin hassasiyetini anlamasına ve gerekli önemleri alabilmesine yönelik bilgilendirmeler yapılmaktadır.

4.5. Finans veya muhasebe operasyonlarının gerçekleştirilmesi

Kişisel verileriniz, Şirketimizin finansal ve muhasebeye ilişkin olan süreçleri dahilinde işlenebilmektedir. Bu kapsamda örneğin;

- vergi mevzuatından doğan bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
- maaş ve prim ödemelerinin yapılması,
- finansal risk yönetimi veya finansal denetim süreçlerinin gerçekleştirilmesi,
- gider takibi yapılması ve dönemlik bütçe hesaplamalarının yapılması,

gibi amaçlar dahilinde kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Doküman Numarası | Revizyon Numarası**Çalışanların Kişisel Verilerinin Korunması Ve İşlenmesi Bildirimi****4.6. Tabi olduğumuz mevzuatlardan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve yetkili kurum ve kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi**

Kişisel verileriniz, başta iş hukuku, iş sağlığı ve güvenliği, toplu iş sözleşmesi, sosyal güvenlik ve havacılık mevzuatı olmak üzere, tabi olduğumuz mevzuattan doğan yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla, ulusal ve uluslararası mevzuatın öngördüğü bilgi saklama, raporlama, kayıt tutma, bilgilendirme, vergi yükümlülüğü, uluslararası yaptırımlar ve sair yükümlülüklerle uyulması amacıyla işlenebilmektedir.

- iş hukuku mevzuatından kaynaklanan özlük dosyalarının oluşturulması, maaş bordroları, vergiler, sağlık ve güvenliğe ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmesi gibi zorunlulukların yerine getirilmesi,
- kimlik tespiti ve doğrulanmasına ilişkin yükümlülüklerimize uygun davranılması,
- dolandırıcılık ve kara para aklama da dahil olmak üzere suçun önlenmesi, tespiti ve araştırılması
- uluslararası ve ulusal sivil havacılık mevzuatından kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi kapsamında, düzenli olarak veya talep edilmesi halinde, yurt içinde ve yurt dışında bulunan yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile düzenleyici otoritelere, Şirketi ve/veya Şirket'in operasyonlarını etkileyecek mahiyette karar alabilecek olan ulusal ve uluslararası kamu kurumlarına, talep edilen bilgi ve belgelerin sağlanması ya da söz konusu kişi ve kuruluşların bilgi ve belgelere erişimlerinin sağlanması
- yurt dışında yürütülen soruşturma ve incelemeler kapsamında THY'nin yurt dışındaki iştirakleri tarafından talep edilen bilgilerin verilmesi,

gibi amaçlar dahilinde kişisel verileriniz işlenebilecektir.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz THY içerisindeki iş departmanları arasında paylaşılabilir. Gerçekleştirilecek paylaşım sırasında ve sonrasında ilgili departmandaki sorumlular kendi görev tanımları gereği erişmek durumunda oldukları kişisel verilerle sınırlı olmak kaydıyla kişisel verilerinize erişebileceklerdir.

Kişisel Verileriniz, Şirketimize veya Şirketimiz adına ürün veya hizmet sağlayan taraflar ile sizleri ürün ve hizmetlerden faydalandırmak için iş birliği içinde olduğumuz taraflar dahil olmak üzere Şirketimizle olan ilişkinizin kurulması, yürütülmesi ve sona erdirilmesi hususlarında destek aldığımız yurt içi ve yurt dışı tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız, noter, yeminli tercüme büroları ile paylaşılabilir. Kişisel Verilerinizin kanunen yetkili kamu kurumları ile özel kişilerle de yetkileri kapsamında paylaşılabilir. Kişisel Verilerinizin paylaşıldığı bu durumlarda Şirketimiz, verilerin paylaşıldığı tarafın bu Bildirim'de yer alan kurallara ve mevzuatta yer alan hükümlere uygun şekilde işleme ve aktarım faaliyetinde bulunması için gerekli önlemleri almaktadır.

THY, Kanun'un 8. ve 9. maddelerine uygun olarak Bildirim ile yönetilen çalışanların kişisel verilerini aşağıda sıralanan kişi kategorilerine aktarabilir:

- THY'nin bağlı şirketlerine,
- Şirket yetkililerine,

Doküman Numarası | Revizyon Numarası**Çalışanların Kişisel Verilerinin Korunması Ve İşlenmesi Bildirimi**

- Şirket hissedarlarına,
- İş Ortaklarımıza,
- Tedarikçilerimize,
- Hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Hukuken yetkili özel hukuk kişilerine.

Aktarımda bulunan yukarıda belirtilen kişilerin kapsamı ve veri aktarım amaçları **Error! Reference source not found.**'de belirtilmektedir.

Tablo-1: Veri Aktarım Tablosu

Veri Aktarımı Yapılabilecek Kişiler	Tanımı	Veri Aktarım Amacı
İş Ortağı	THY'nin ticari faaliyetlerini yürütürken insan kaynakları hizmetleri, finansal destek ya da denetim hizmeti alınması gibi amaçlarla iş ortaklığı kurduğu tarafları tanımlamaktadır.	İş ortaklığının kurulma amaçlarının yerine getirilmesini temin etmek amacıyla sınırlı olarak.
Tedarikçi	THY'nin ticari faaliyetlerini yürütürken emir ve talimatlarına uygun olarak sözleşme temelli olarak THY'ye hizmet sunan tarafları tanımlamaktadır.	Şirketimizin tedarikçiden dış kaynaklı olarak temin ettiği ve Şirketimizin ticari faaliyetlerini yerine getirmek için gerekli hizmetlerin THY'ye sunulmasını sağlamak amacıyla sınırlı olarak.
THY Grup Şirketleri	Sivil havacılık temelli iş ve işlemlerin yerine getirilmesi ve çeşitli hizmetlerin sunulabilmesi amacı ile ticari faaliyet yürüten THY iştiraki tüzel kişileri tanımlamaktadır.	Şirketimizin ve iştiraklerinin ticari faaliyetlerini yerine getirmek için gerekli bilgilerin sağlanması amacıyla sınırlı olarak.
Hissedarlarımız	İlgili mevzuat hükümlerine göre Şirketimizin ticari faaliyetlerine ilişkin stratejilerinin ve denetim	İlgili mevzuat hükümlerine göre Şirketimizin ticari faaliyetlerine ilişkin stratejilerin tasarlanması

Doküman Numarası | Revizyon Numarası**Çalışanların Kişisel Verilerinin Korunması Ve İşlenmesi Bildirimi**

	faaliyetlerinin tasarlanması konusunda yetkili olan hissedarlarımız.	ve denetim amaçlarıyla sınırlı olarak.
Şirket Yetkilileri	Şirketimizin yönetim kurulu üyeleri ve diğer yetkilendirilen kişiler.	Şirketimizin ticari faaliyetlerine ilişkin stratejilerin tasarlanması, en üst düzeyde yönetiminin sağlanması ve denetim amaçlarıyla sınırlı olarak.
Hukuken Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	THY'nin uymakla yükümlü olduğu yerli ve yabancı mevzuat hükümlerine göre Şirketimizden bilgi ve belge almaya yetkili yerli ve yabancı kamu kurum ve kuruluşları.	İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının hukuki yetkisi dahilinde talep ettiği amaçla ve kapsamla sınırlı olarak.
Hukuken Yetkili Özel Hukuk Kişileri	THY'nin uymakla yükümlü olduğu yerli ve yabancı mevzuat hükümlerine göre Şirketimizden bilgi ve belge almaya yetkili yerli ve yabancı özel hukuk kişileri.	İlgili özel hukuk kişilerinin hukuki yetkisi dahilinde talep ettiği amaçla ve kapsamla sınırlı olarak.

Kişisel Veriler, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde ilgili uluslararası mevzuat doğrultusunda grup şirketlerimiz, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kanunen yetkili özel kurumlar ile paylaşılabilir, bu amaçlarla sınırlı olarak Kanun m.9'da işaret edilen usul esaslar ile Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları çerçevesinde yurt dışına aktarılabilir.

Kişisel Verilerinizin yurt dışına aktarımı ancak;

- açık rızanızın bulunması, veya
- açık rızanızın temin edilmediği ancak Kanun'da belirtilen diğer veri işleme şartlarından bir veya birkaçının karşılandığı hallerde;
 - Verilerin aktarıldığı ülkede Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararı uyarınca yeterli koruma bulunması ve
 - Verilerin aktarıldığı ülkede yeterli koruma bulunmaması durumunda Şirketimizin ilgili yabancı ülkedeki Veri Sorumlusu ile birlikte yeterli korumayı yazılı olarak taahhüt etmesi ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun izninin alınması
- İlgili kanunlarda yer alan özel hükümler çerçevesinde gerçekleştirilebilir.

Doküman Numarası | Revizyon Numarası

Çalışanların Kişisel Verilerinin Korunması Ve İşlenmesi Bildirimi

halinde gerçekleştirilebilecektir.

6. Kişisel Verilerin Saklanması

Şirketimiz, kişisel verilerin saklanma sürelerini belirlerken yürürlükte bulunan mevzuatı ve sürece konu olan verilerin işleme amaçlarını göz önünde tutarak tespit yapmaktadır. Bu kapsamda, Kişisel Veri İşleme faaliyetine ilişkin yasal yükümlülükler ile ilgili zamanaşımı süreleri söz konusuysa bu süreler mutlaka dikkate alınmaktadır. Kişisel veri işleme amacının ortadan kalkması halinde ise, Kişisel Verilerin tutulmasına olanak sağlayan başka bir hukuki sebep veya dayanak bulunmadığı sürece (örneğin iş ilişkisinin sonlanmasından sonra herhangi bir dava konusu olabilecek uyumsuzluklara ilişkin delil olabilecek belgelerin tutulması) veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

7. Veri Gizliliğine İlişkin İlkeler

Şirketimiz tüm Kişisel Veri İşleme faaliyetleri kapsamında aşağıda açıklanan genel ilkelere uygun şekilde hareket etmektedir.

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun hareket etme:** Şirketimiz her türlü Kişisel Veri İşleme sürecinde, yürürlükte bulunan mevzuata uygun şekilde hareket etmekte ve dürüstlük kurallarına uymaktadır.
- Doğruluk ve güncellik:** Şirketimiz, Veri Sahiplerine Kişisel Verilerini güncellemesi için olanak sağlamakta ve verilerin veri tabanlarına doğru bir şekilde aktarımını temin için gerekli önlemleri almaktadır.
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme:** Şirketimiz, Kişisel Veri İşleme faaliyetlerini belirli ve meşru amaçlarla sınırlı tutmakta ve söz konusu amaçlara ilişkin olarak Veri Sahiplerini aydınlatma metinleri aracılığıyla açık bir şekilde bilgilendirmektedir.
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma:** Şirketimiz tarafından Kişisel Veriler, temin edildikleri sırada Veri Sahibine bildirilen amaç için gerektiği ölçüde, bu amaçla bağlantılı ve sınırlı olarak işlenmektedir.
- İlgili mevzuatta öngörülen veya ilgili amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme:** Şirketimiz Kişisel Verileri yürürlükte bulunan mevzuat kapsamında belli bir süre belirlendiği takdirde bu süre boyunca muhafaza etmektedir. Mevzuatta bu şekilde bir süre belirlenmediği takdirde ise veri kullanım amacı ve Şirketimiz prosedürleri göz önünde tutularak makul saklama süreleri belirlenmekte ve veriler bu süre ile sınırlı şekilde saklanmaktadır. Bahsi geçen sürelerin sona ermesini takiben ise veriler, Şirketimiz prosedürleri doğrultusunda silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

8. CCTV (Kapalı Devre Kamera Sistemi) Kullanımı









Şirketimiz yerleşkelerinde bulunduğunuz süre boyunca, yerleşkelerin çeşitli bölgelerinde kapalı devre kamera sistemi aracılığıyla görsel ve işitsel verileriniz elde edilebilecek ve yalnızca aşağıda sayılan amaçlar için gerekli süre boyunca saklanabilecektir. Kapalı devre kamera sistemi kullanımı şirketin düzenini ve güvenliği bozucu eylemlerin ve suç teşkil eden davranışların önlenmesi ve takip edilmesi, iş ve sosyal güvenlik hukuku, iş sağlığı ve güvenliği, bilgi güvenliği kapsamındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, Şirketimiz yerleşkelerinin ve Şirketimiz yerleşkelerinde yer alan araç ve gereçlerinin güvenliğinin tesisi, Şirketimiz yerleşkelerini ziyaret eden ziyaretçilerin ve çalışanların sağlığının ve güvenliğinin korunması amaçlanmaktadır. Kapalı devre kamera sistemi aracılığıyla elde edilen verilerinizin güvenliğinin sağlanması için gerekli her türlü teknik ve idari önlem ise THY tarafından alınmaktadır.

Doküman Numarası | Revizyon Numarası**Çalışanların Kişisel Verilerinin Korunması Ve İşlenmesi Bildirimi****9. Veri Sahiplerinin hakları**

Kanun'un 11. maddesine göre veri sahipleri olarak, veri sorumlusu THY'ye karşı

Tablo-2'deki haklara sahip olduğunuzu sizlere hatırlatmak isteriz:

Tablo-2: Veri Sahiplerinin Hakları Tablosu

	Kişisel verilerinizin tarafımızca işlenip işlenmediğini öğrenebilirsiniz,
	Eğer kişisel verileriniz bizim tarafımızdan işlenmişse bizden buna ilişkin bilgi talep edebilirsiniz,
	Kişisel verilerinizi hangi amaçlar için işlediğimizi ve kişisel verilerinizi bu amaçlara uygun şekilde kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilirsiniz,
	Kişisel verilerinizi yurt içinde veya yurt dışında aktardığımız üçüncü kişileri öğrenebilirsiniz,
	Eğer kişisel verilerinizi eksik veya yanlış işlemişsek, bunların düzeltilmesini isteyebilir ve gerçekleştirilen bu düzeltmelerin kişisel verilerinizi aktarmış olduğumuz üçüncü taraflara da iletilmesini isteyebilirsiniz.
	Kişisel verilerinizi Kanun'a ve ilgili diğer ulusal ve uluslararası mevzuat hükümlerine uygun olarak işlemiş olmamıza rağmen, kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteyebilir ve bu kapsamda yapılan düzeltmelerin kişisel verilerinizi aktarmış olduğumuz üçüncü taraflara da iletilmesini isteyebilirsiniz.
	İşlediğimiz verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda, meydana gelen bu sonuca itiraz edebilirsiniz,
	Kişisel verilerinizin Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde, hukuka aykırı veri işleme dolayısıyla doğan zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

10. Veri Sahipleri Tarafından Hakların Kullanılması

Yukarıda saymış olduğumuz haklarınızı kolayca kullanabilmeniz ve ilgili talepleri tarafımıza kolayca iletebilmeniz için bize "Soru ve Görüşleriniz" başlığında belirtilen iletişim kanalları üzerinden ulaşabilirsiniz. Başvurunuzun niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınızı cevaplandıracağız. Veri sahipleri başvuruları kural olarak ücretsiz cevaplandırılmaktadır; ancak ayrıca bir maliyet doğması halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edebiliriz.

Şirketimiz, başvuruda bulunan kişinin Veri Sahibi olup olmadığını tespit etmek adına İlgili Kişiden bilgi talep edebilecek, başvuruda belirtilen hususları netleştirmek adına, Veri Sahibine başvurusu ile ilgili sorular yöneltebilecektir.

Doküman Numarası | Revizyon Numarası**Çalışanların Kişisel Verilerinin Korunması Ve İşlenmesi Bildirimi****11. Veri Güvenliği**

Şirketimiz, Kişisel Verilerinizin güvenliğini sağlamak adına yetkisiz erişim risklerini, kaza ile veri kayıplarını, verilerin kasten silinmesini veya zarar görmesini engelleyecek makul teknik ve idari önlemleri almaktadır.




Bu kapsamda, Şirketimiz;

- Virüs ve benzeri zararlı yazılımlardan koruma sistemleri, güvenlik duvarları ve saldırı engelleme sistemleri içeren yazılımlar ve donanımlar kullanılarak veri güvenliğini sağlamakta,
- Ortaklık içerisinde kişisel verilere erişim birim/rol/uygulama bazında yetkiler çerçevesinde ve verinin niteliğine uygun olarak kontrollü bir süreç ile yürütülmekte,
- Kanun'un 12. maddesi uyarınca Kanun hükümlerinin uygulanmasını sağlamak amacıyla gerekli denetimlerin yapılmasını sağlamakta,
- Şirket içi politika ve prosedürlerle veri işleme faaliyetlerinin Kanun'a uyumunu temin etmekte,
- Özel nitelikli kişisel verilere erişimi daha katı önlemlere tabi tutmakta,
- Kişisel Verilere dış kaynak kullanımı gibi sebeplerle Şirket dışından erişim olması halinde Şirketimiz, dış hizmet sağlayıcı tarafından Kanun'a uyumun sağlanmasına yönelik taahhütleri almakta,
- Kişisel verilere erişim yetkisi bulunanlar başta olmak üzere tüm çalışanlarını Kanun kapsamındaki görev ve sorumlulukları ile ilgili olarak bilgilendirmek için gerekli aksiyonları almaktadır.

12. Soru ve Görüşleriniz

İşbu Bildirim kapsamında soru ve görüşlerinizi Şirketimize iletmek istemeniz halinde THY ile aşağıdaki yollar ile iletişime geçebilirsiniz:

Tablo-3: İletişim bilgileri

	Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 Bakırköy, İstanbul, Türkiye
	00 90 212 463 63 63
	kvkiletisim@thy.com

13. Tanımlar

- **“Açık rıza”**: Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve Veri Sahipleri tarafından özgür iradeyle açıklanan rıza beyanını ifade etmektedir.
- **“Anonim hâle getirme”**: Kişisel Verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesini ifade etmektedir.

Doküman Numarası | Revizyon Numarası

Çalışanların Kişisel Verilerinin Korunması Ve İşlenmesi Bildirimi

- **“İlgili kişi/ Veri sahibi”**: Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi ifade etmektedir.
- **“Kişisel veri”**: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade etmektedir.
- **“Özel nitelikli kişisel veri”**: İfşa edilmeleri, kaybolmaları gibi durumlarda Veri Sahibinin mağdur olmasına veya ayrımcılığa maruz kalmasına neden olabilecek nitelikteki Kanun kapsamında daha sıkı koruma rejimine tabi tutulmuş olan verileri ifade etmektedir.
- **“Kişisel verilerin işlenmesi”**: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir Veri Kayıt Sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.
- **“Veri kayıt sistemi”**: Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini ifade etmektedir.
- **“Veri sorumlusu”**: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, Veri Kayıt Sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade etmektedir.